

## **INTEGRITETSPOLICY**

Ballou Internet Services AB, org.nr 556520-1984, med adress Ronnebygatan 36, 371 33 Karlskrona, telefonnummer 0455-555 88 och e-postadress support@ballou.se ("vi") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig). Vi värnar om din integritet och strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Denna policy gäller för alla personuppgifter som vi behandlar om dig när du i egenskap av privatperson eller som representant för ett företag ingår avtal om någon av våra tjänster eller registrerar ett konto på [www.ballou.se](http://www.ballou.se) ("Webbplatsen") eller på annat sätt ingår avtal om en tjänst från oss.

### **Personuppgifter som vi behandlar om dig**

När du ingår avtal om någon av våra tjänster eller registrerar ett konto kommer du att lämna vissa personuppgifter till oss. Dessa personuppgifter är ditt namn, e-postadress, telefonnummer, adress, fakturaadress och personnummer. Samtliga av dessa uppgifter krävs för att du ska kunna beställa en tjänst eller registrera ett konto hos oss som privatperson. Om du ingår avtal om en tjänst eller registrerar ett konto i egenskap av representant för ett företag krävs endast ditt namn, e-postadress och telefonnummer. Utöver det behöver du ange uppgifter om företaget, såsom t.ex. organisationsnummer och adress. För att kunna skapa ett konto väljer du även ett lösenord och en säkerhetsfråga. När du besöker Webbplatsen kommer vi även att samla in din IP-adress.

### **Varför behandlar vi dina personuppgifter?**

#### *Administrera ditt avtal och tillhandahålla våra tjänster*

Vi behandlar de personuppgifter som anges ovan för att vi ska kunna administrera ditt avtal och tillhandahålla den eller de tjänster som du har beställt. När du har ingått ett avtal i egenskap av privatperson är den lagliga grunden för vår behandling att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som privatperson. Om du inte lämnar dessa uppgifter har vi inte möjlighet att starta tjänsten.

Om du ingår avtal i egenskap av representant för ett företag är den lagliga grunden för vår behandling vårt berättigade intresse av att behandla dina kontaktuppgifter i egenskap av kontaktperson på företaget. Vår bedömning är att Ballous intresse av att kunna ha kontakt med företaget, d.v.s. vår kund, genom dig som kontaktperson och representant för företaget, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål. Att kunna kontakta vår kund är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal.

#### *Administrera ditt konto*

När du ingår avtal om någon av våra tjänster skapas ett konto hos oss. Ett konto skapas för

att du ska kunna administrera och använda dina tjänster, t.ex. för att förnya domännamn, administrera webbhotell och ta emot fakturor. Det är även möjligt att skapa ett konto hos oss utan att ingå ett avtal gällande någon av våra tjänster. När du registrerar ett konto samlar vi in dina personuppgifter för att vi ska kunna skapa och administrera ditt konto samt tillhandahålla dina tjänster. I behandlingen av att administrera ditt konto ingår även att skicka inloggningsuppgifter till dig. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig. Om du inte lämnar dessa uppgifter har du inte möjlighet att skapa ett konto hos oss.

Om du registrerar ett konto i egenskap av representant för ett företag är den lagliga grunden för vår behandling vårt berättigade intresse av att behandla dina kontaktuppgifter i egenskap av kontaktperson på företaget. Vår bedömning är att Ballous intresse av att kunna ha kontakt med företaget, d.v.s. vår kund, genom dig som kontaktperson och representant för företaget, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål. Att kunna kontakta vår kund är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal och för att administrera kontot.

#### *Administration av din betalning och behandling av personnummer – för dig som privatperson*

Om du ingår avtal av en tjänst i egenskap av privatperson behandlar vi din faktureringsadress och ditt personnummer i syfte att kunna genomföra betalningen av den beställda tjänsten. Eftersom vi lämnar kredit till dig är behandlingen av ditt personnummer motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering. Detsamma gäller för dig som har ingått ett avtal gällande licensbundna tjänster. Personnumret krävs även av domänregistratorn i de fall när du som privatperson har beställt en domänregistrering. Behandlingen av dessa personuppgifter är därför nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och administrera din betalning.

Du som ingår avtal i egenskap av representant för ett företag behöver inte uppge ditt personnummer, utan ska istället uppge organisationsnumret för det företag som du representerar för att kunna genomföra betalning eller för att registrera en domän.

#### *Servicemeddelanden, support och information om kommande drift*

För dig som har ingått ett avtal om en tjänst hos oss behandlar vi ditt telefonnummer och din e-postadress för att skicka meddelanden om kommande service och drift via e-post och sms. Om du har beställt en övervakningstjänst av serverna eller systemen av oss behandlar vi ditt telefonnummer och din e-postadress för att skicka information om eventuella störningar. Vi behandlar även dina personuppgifter när det krävs för att vi ska kunna utföra support till dig. Om du har varit inaktiv under en längre period kan vi även komma att skicka påminnelser till dig om att logga in på ditt konto för att undvika att det raderas. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.

Om du har ingått ett avtal om en tjänst i egenskap av representant för ett företag är den lagliga grunden för vår behandling vårt berättigade intresse av att behandla dina

kontaktuppgifter i egenskap av kontaktperson på företaget. Vår bedömning är att Ballous intresse av att kunna ha kontakt med företaget, d.v.s. vår kund, genom dig som kontaktperson och representant för företaget, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål. Att kunna kontakta vår kund är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal.

#### *Marknadsföring via e-post och sms*

Vi behandlar din e-postadress och ditt telefonnummer i syfte att skicka marknadsföring till dig via e-post och sms. Den lagliga grunden för behandlingen av din e-postadress för marknadsföringsändamål är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som kund, tidigare kund eller representant för ett företag. Ballous berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som kund, tidigare kund eller representant för ett företag bedömer vi väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål. Om du inte vill ha marknadsföring från oss kan du alltid invända mot det, både i samband med att personuppgifterna samlas in och vid varje sms- och e-postutskick.

#### *För att undvika bedrägerier*

Vi behandlar din IP-adress när du besöker vår hemsida i syfte att undvika bedrägerier och för att tillhandahålla en säker miljö. Den lagliga grunden för vår behandling av din IP-adress är vårt berättigade intresse av att undvika bedrägerier mot oss. Ballous berättigade intresse av att undvika bedrägerier bedömer vi väger tyngre än ditt intresse av att inte få din IP-adress behandlad. Ballou har inga möjligheter att själva och med egna medel spåra användaren bakom IP-adressen. Det är endast om dessa uppgifter lämnas ut efter ett beslut till t.ex. polisen som du som användare kan spåras och identifieras.

#### *För att fullgöra våra skyldigheter enligt bokföringslagen*

Vi behandlar uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, t.ex. uppgifter om din transaktion med oss, för att uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagen. Den lagliga grunden för vår behandling av dessa uppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss.

*Utöver den behandling av dina personuppgifter som anges ovan utför vi även behandling som är nödvändig för att följa tillämplig lag, förordning och eventuella myndighetsbeslut.*

### **Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av Ballou. Vi kan dock komma att dela dina uppgifter i enlighet med nedan.

- Vi kan komma att dela din information med våra IT-leverantörer (t.ex. Microsoft), supportleverantörer och konsulter, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sina åtaganden i relation till oss.

- Om du som privatperson har ingått ett avtal om en tjänst som innebär registrering, flyttning eller hantering av domäner kommer vi att överföra dina personuppgifter till domänregistratören för att möjliggöra registreringen av din domän.
- För att kunna genomföra din betalning kan vi komma att dela dina personuppgifter med betaltjänstleverantörer. Om du ingår avtal om en tjänst på kredit men inte betalar för tjänsten inom avtalad tid kan vi även komma att dela dina personuppgifter med inkassobolaget Intrum Justitia för att driva in betalningen.
- Vi kan även komma att dela den information som är nödvändig för att följa tillämplig lag, förordning och myndighetsbeslut.

Om du vill ha detaljerad information om vilka som får tillgång till dina personuppgifter kan du kontakta oss via e-post på [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se) eller via telefon på 0455-555 88.

### Överföring utanför EU/EES

När vi anlitar IT-leverantörer kan det innebära att dina personuppgifter överförs utanför EU/EES. Vi säkerställer alltid att sådana överföringar omfattas av lämpliga skyddsåtgärder. Sådana skyddsåtgärder kan t.ex. vara att leverantören är ansluten till Privacy Shield, att landet dit överföringen sker har en adekvat skyddsnivå eller att uppgifterna överförs med stöd av standardiserade dataskyddsbestämmelser.

Om uppgifterna överförs utanför EU/EES är beroende av vilken tjänst du har ingått avtal med oss om. Om du har frågor om vi överför dina personuppgifter och vilka lämpliga skyddsåtgärder som vi tillämpar avseende överföringen är du välkommen att kontakta oss via e-post på [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se) eller via telefon på 0455-555 88. Du har även rätt att begära en kopia av de lämpliga skyddsåtgärderna.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Ballou sparar som utgångspunkt endast dina personuppgifter under den tid som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten samt för att administrera ditt konto. För en mer detaljerad beskrivning av hur länge vi sparar dina olika personuppgifter, se nedan.

- Vi sparar samtliga dina personuppgifter under den tid som du eller det företag som du representerar är en aktiv kund hos oss och väljer att använda ditt konto. Du kan själv välja om och när du vill ta bort ditt konto. Om du har varit inaktiv i sex månader kommer vi att radera dina personuppgifter och ditt konto inom tre veckor. Med inaktiv menar vi att du inte har haft någon aktiv tjänst hos oss under en period av sex månader. Om du har obetalda skulder till oss kommer vi att spara dina personuppgifter fram tills att du har fullgjort din betalningsförpliktelse.

- Vi behandlar de uppgifter som krävs för din betalning fram tills att betalningen är genomförd.
- Vi behandlar din e-postadress och ditt telefonnummer för att kunna skicka marknadsföring via e-post och sms till dig under en period av sex månader från den tidpunkt som ditt konto raderades.
- Vi sparar din IP-adress under en period av tre månader för att undvika bedrägerier.
- För att uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagstiftningen sparar vi uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, t.ex. uppgifter om din transaktion med oss, under sju år från avtalets ingående.

Dina personuppgifter kan sparas under en längre tid än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller eventuellt myndighetsbeslut.

### **Dina rättigheter**

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, se nedan beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via e-post på [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se) eller via telefon på 0455-555 88.

- *Rätt till tillgång:* Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.
- *Rätt till rättelse:* Du har möjlighet att själv ändra dina personuppgifter genom att logga in på ditt konto. Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information komplettera ofullständiga personuppgifter.
- *Rätt till radering (Rätten att bli bortglömd):* Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för, om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen, om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen som väger tyngre, när personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Ballou omfattas av.

- *Rätt till begränsning av behandling:* Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta), om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning, om du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för syftet med behandlingen eller om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.
- *Rätt att invända mot behandling:* Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål (exempelvis utskick av nyhetsbrev). Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål. Om du vill invända mot behandlingen av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål gör du den enklast på en av våra avregistreringslänkar i ett nyhetsbrev eller i ett sms. Du kan också invända genom att skicka ett mail till [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se).
- *Rätt att inge klagomål:* Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över behandling av personuppgifter, speciellt i landet där du bor, arbetar eller där brottet mot Dataskyddsförordningen sker. I Sverige är tillsynsmyndigheten svenska Datainspektionen (som kommer byta namn till Integritetsskyddsmyndigheten).
- *Rätt till dataportabilitet:* Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat. Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

---

*Denna integritetspolicy fastställdes av Ballou Internet Services AB 2018-04-19*